



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ЯЛТАНЕТ»

/ С. А. Антонов/

2022 г.

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ И/ИЛИ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ООО «ЯЛТАНЕТ»**

г. Ялта

от «01» июля 2022г.

Эти Правила о предоставлении телематических услуг и/или услуг передачи данных (далее - Правила) регламентируют порядок предоставления телематических услуг и/или услуг передачи данных ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЯЛТАНЕТ». Договор является Публичным договором в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса РФ и имеет соответствующую юридическую силу.

Термины, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах термины употребляются в таком значении:

«Оператор связи» - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЯЛТАНЕТ», которое имеет право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций;

«Услуга» – телематическая услуга по доступу к сети Интернет и/или услуг передачи данных, которая предоставляется Оператором связи Абоненту в соответствии с условиями действующих Тарифных планов;

«Абонент» - пользователь Услугой, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи и/или услуг передачи данных с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);

«абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«Договор» - публичный договор о предоставлении телематических услуг и/или услуг передачи данных, который заключается между Абонентом и Предприятием путем принятия Абонентом предложений Предприятия заключить Договор путем выполнения конклюдентных действий, предусмотренных условиями Договора и данными Правилами;

«абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

«абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

«вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи;

«официальный сайт Оператора связи» - сайт Оператора связи в сети Интернет, расположенный по адресу [www.yaltanet.ru](http://www.yaltanet.ru);

«пользователь Услугами» - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

«Сторона» - Оператор связи или Абонент, в зависимости от контекста;

«Стороны» - Оператор связи и Абонент;

«тарифный план» – совокупность ценовых условий и тарифов, устанавливающих объем и стоимость услуг, правила их применения, способы расчетов, особенности тарификации, и иная информация, которая утверждается Предприятием самостоятельно, и публикуется на Сайте Оператора связи;

«информационная система» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

«информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

«помещение Абонента» - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или используемое Абонентом на иных правовых основаниях;

«предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий оператора связи по формированию Абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

«программное обеспечение» - совокупность программ, предназначенная для решения задач на персональном компьютере пользователя. Примеры программного обеспечения - Skype, Avast, ISQ, Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox и другие;

«протокол обмена» - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

«сетевой адрес» - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании Услуг абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

«спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;

«телематическое электронное сообщение» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

«техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (окончного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

## 1. Общие положения

1.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.2. Услуга предоставляется Абоненту на основании Договора, который заключается между Абонентом и Оператором связи путем совершения Сторонами конлюдентных действий, которые свидетельствуют о согласии соблюдения опубликованных Правил. Согласие с условиями этих Правил подтверждается следующим образом после ознакомления Клиента с содержанием Правил и окончания работ по подключению.

1.3. Договор является бессрочным. Любая из Сторон может расторгнуть Договор в порядке, предусмотренным этими Правилами.

1.4. Условия Договора изложены в Правилах, Услуга предоставляется согласно действующего Прейскуранта. Прейскурант является официальным документом Оператора связи и размещен на сайте [www.yaltanet.ru](http://www.yaltanet.ru).

1.5. Сайт Оператора связи по адресу [www.yaltanet.ru](http://www.yaltanet.ru) признается официальным источником получения информации по работе сети передачи данных и сети Internet, ознакомление с которым является обязательным для Абонента.

1.6. Условия Правил определяются и изменяются Оператором связи самостоятельно и должны быть доведены до сведения Абонента путем опубликования их на сайте Оператора связи.

1.7. В случае несогласия Абонента с изменениями, внесенными в Правила Оператором связи, или новыми Тарифами на Услуги, Абонент обязан в 5 (пятидневный) срок с момента, когда он узнал или мог узнать об указанных изменениях, расторгнуть Договор.

1.8. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих конлюдентных действий:

а) осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору связи сведений для занесения в биллинговую систему;

б) получение Абонентом персонального номера - Номера Договора;

в) наличия у Абонента линии связи Оператора связи.

1.9. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на сайте Оператора по адресу [www.yaltanet.ru](http://www.yaltanet.ru).

## 2. Порядок заключения Договора и подключения услуг

2.1. Для подключения Клиенту Услуги, последний обязан обратиться к Оператору связи следующим образом:

- обратиться в центр обслуживания абонентов по адресу: г.Ялта, ул. Соханя, д. 7;

- обратиться по телефонам (3654) 26-05-05, +7(978) 295-05-05, сообщив при этом адрес, по которому необходимо подключить услугу и контактный номер телефона.

2.2. Оператор связи проверяет наличие технической возможности в срок, не превышающий 30 дней с момента получения заявки от Клиента, и сообщает Клиенту результат рассмотрения заявки.

2.3. При наличии технической возможности подключения Услуги Оператор связи и Клиент согласовывают способ (самостоятельно или силами Оператора связи) и удобное время подключения Услуги и окончного оборудования.

2.4. Оператор связи осуществляет подключение Услуги Клиенту после выполнения действий согласно п. 2.3. этих Правил.

2.5. Работы по подключению представляют собой проведение абонентской линии от технической площадки Оператора связи до окончного оборудования Абонента.

2.6. После проверки личности Абонента (последний должен предъявить паспорт гражданина РФ или другой документ, который его заменяет, а также документ подтверждающий право владения/пользования помещением) и окончания работ по подключению, Оператор связи в присутствии Абонента проверяет работоспособность услуги. Абонент должен ознакомиться с содержанием этих Правил на сайте Оператора связи и подписать техническое задание о принятии Услуги. Начисление абонентской платы осуществляется с момента первого успешного использования Услуги. Факт первого успешного использования Услуги считается днем подключения Услуги.

2.7. Стороны договорились, что условия п. 2.6. не распространяются на условия подключения Услуги в случае, когда Абонент самостоятельно осуществляет физическое подключение окончного оборудования к Единой Мультисервисной Домовой Сети (ЕМДС) Оператора связи, о чем между Абонентом и Оператором связи подписывается соответствующее Приложение к Договору.

2.8. В случае самостоятельного подключения окончного оборудования Абонентом, Оператор связи осуществляет активацию точки подключения Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора. Начисление абонентской платы осуществляется с момента активации Оператором связи точки подключения Абонента.

## 3. Описание услуг

3.1. Предоставление телематических услуг включает в себя:

Телематические услуги связи (соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи). Предоставление доступа к сети передачи данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) осуществляется по выделенному каналу. Параметры канала определяются выбранным Абонентом тарифным планом.

3.2. Оператор связи предоставляет Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет на базе Единой Мультисервисной Домовой Сети (ЕМДС), построенной по технологии Ethernet, к которой подключается пользовательское (окончное) оборудование Абонента. Пользовательское (окончное) оборудование Абонента связывается с ЕМДС через сетевую карту/адаптер и прочее оборудование.

3.2.1. Предоставляемая скорость доступа определяется тарифным планом Оператора связи, размещаемым на сайте [www.yaltanet.ru](http://www.yaltanet.ru). Ограничения пропускной способности устанавливаются:

а) оператором связи ЕМДС в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана;

б) технической возможностью любого пользовательского (окончного) оборудования (в том числе его комплектующих) Абонента, максимально возможная скорость доступа к сети Интернет которого до 100 Мбит/секунду.

3.2.2. Реальная скорость обмена данными зависит от различных внешних факторов, состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым пользовательское (окончное) оборудование Абонента осуществляет обмен данными, и может отличаться. Указанные обстоятельства по отдельности и/или в совокупности могут влиять на скорость выбранного Абонентом

тарифного плана.

3.2.3. Оператор связи не обеспечивает Абоненту внутри ЕМДС защищенность от беспрепятственного доступа к информации находящейся на его пользовательском (оконечном) оборудовании.

3.2.4. При подключении к услуге Абоненту пользовательскому (оконечному) оборудованию бесплатно присваивается динамический IP-адрес, который является непостоянным и меняется каждый раз при подключении Абонента к услугам связи Оператора. Абонент имеет право поменять динамический IP-адрес на статический IP-адрес, при условии подачи письменного заявления Оператору связи. В случае закрепления за Абонентом IP-адреса из действующего адресного пространства сети Интернет, Абонент отдает себе отчет, что в силу специфики работы сети Интернет, на данный IP-адрес возможно поступление трафика без ведома Абонента, даже при условии отключеного абонентского терминала от сети Интернет.

3.2.5. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом в основном Договоре.

3.3. Услуги включают в себя использование сетевых ресурсов Оператора связи в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом только лишь на одном сетевом устройстве и без права передачи иным лицам, а именно:

а) возможность подключения к глобальной сети Интернет посредством сетевой инфраструктуры Оператора связи;

б) персональный доступ к балансовым и статистическим показателям Абонента.

3.4. В состав телематических услуг не входит:

- настройка или диагностика оборудования Абонента, программного обеспечения Абонента;

- обучение Абонента навыкам использования Интернет и программного обеспечения;

- обслуживание сети, проложенной Абонентом.

#### 4. Обязательства Сторон

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами разработанными и утвержденными на основании Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 года №575 «Об утверждении Правил о оказании телематических услуг связи», лицензией и договором.

4.1.2. Предоставлять Абоненту информационно-справочные услуги, связанные с оказанием Услуг, посредством официальных сайтов, по контактным номерам телефонов указанных в реквизитах настоящего договора и в пунктах работы с абонентами.

4.1.3. Оператор связи обязуется предоставить абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки в течение рабочего дня по телефонам (3654) 26-05-05 или +7(978) 295-05-05. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг Оператором связи. Оператор связи вправе отказать Абоненту в предоставлении телефонных консультаций, если они не относятся к работе Оператора связи.

4.1.4. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором виде.

4.1.5. Устранять неисправности, возникшие по вине Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технической возможности в сроки, установленные действующими нормативными актами в области телекоммуникаций. А неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять при наличии технической возможности за дополнительную плату, согласно действующих тарифов, в срок до 2 рабочих дней. Ремонтные и монтажно-наладочные работы осуществляются при наличии технической возможности с соблюдением норм и требований при работе на высоте.

Компания не несет ответственность за работоспособность и исправность линии Абонента, проложенной самостоительно. Подключение линии после устранения неисправности Абонентом осуществляется в течение 5 суток.

4.1.6. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов для оплаты телематических услуг связи, а также об изменении условий действующего Договора или Правил не менее чем за 10 дней до момента вступления изменений в силу.

4.1.7. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.1.8. Устранивать в установленный срок до 2 (двух) рабочих дней неисправности, препятствующие пользованию услугами.

4.1.9. Извещать Абонента удобным для них способом не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 4.2.1. настоящего Договора.

4.1.10. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

4.1.11. Обеспечить в целях оказания услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса.

4.1.12. Оператор связи обязуется предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом, исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.13. Оператор связи обязуется не разглашать информацию об Абоненте кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.14. Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны связи.

Сведения об оказанных Абоненту услугах связи могут предоставляться только Абоненту или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами или договором.

Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору связи при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. Приостанавливать оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.3. Оператор связи имеет право временно приостановить действие услуг Абоненту, вследствие технических неисправностей, технологических, регламентных и ремонтных работ и иных объективных обстоятельств.

4.2.4. Сокращать перечень услуг или прекратить предоставление Услуг Абоненту, в случае нарушения им условий Договора, Федерального закона «О связи» или иных нормативных правовых актов, действующих на территории Российской Федерации в сфере телекоммуникаций или отключить оконечное оборудование Абонента, если оно не имеет выданного в установленном законодательством порядке, действующим на территории Российской Федерации, сертификата соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.

4.2.5. Оператор связи имеет иные права и обязанности, определенные Федеральным законом «О связи», Правилами предоставления телематических услуг связи и передачи данных и иными нормативными правовыми актами в сфере телекоммуникаций.

4.2.6. В связи с технологической необходимостью Оператор связи может производить регламентно-профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 40 часов в месяц.

4.2.7. При прекращении Абонентом оплаты услуг и/или непогашении задолженности сроком более 3 (трех) месяцев, без уведомления Оператора связи об отсрочке исполнения обязательств по Договору, высвобождается порт на активном оборудовании компании, повторное выделение которого осуществляется за счет Абонента согласно действующему тарифу.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. В случае необходимости, обеспечить доступ специалистов Оператора связи к необходимой кабельной инфраструктуре здания, в котором происходит подключение Абонента к Услуге доступа к сети Интернет.

4.3.2. Вносить плату за оказываемые ему Услуги и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок, самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые

авансовые платежи в соответствии с Договором.

4.3.3. Использовать для получения Услуг пользовательское (окончное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.3.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (окончное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (окончное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.3.6. В случае обнаружения неисправности, Абонент обязан обратиться в Абонентский отдел по адресу: г. Ялта, ул. Соханя, д. 7 или по телефону отдела сервиса (3654) 26-05-05 или +7(978) 295-05-05 и оформить заявку на устранение неисправностей в работе Услуги.

4.3.7. Жалобы на неудовлетворительную работу Услуги, в случае отсутствия заявки от Абонента в соответствии с пунктом п. 4.3.6. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

4.3.8. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

4.3.10. Выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3.11. Абонент не имеет право предоставлять свои регистрационные данные и пароли третьим лицам.

4.3.12. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

4.3.13. Абонент обязуется использовать Услуги и/или оборудование Оператора связи только легальными не противозаконными способами и не переносить на Оператора связи ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора связи.

4.3.14. Абонент несет бремя материальной и иной ответственности за ограничения и материальные обременения, связанные с выбором посещаемых сайтов. Обязанность осуществлять связь с должностной предусмотрительностью, обеспечивающей необходимую информационную безопасность, как и обязанность владеть необходимым уровнем техническо-информационной осведомленности лежит на Абоненте.

4.3.15. Абонент обязан посещать сайт Оператора связи ([www.yaltanet.ru](http://www.yaltanet.ru)) с целью просмотра изменений условий данного Договора, Тарифов и Правил. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора или/и тарифного плана.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему, в рамках настоящего Договора, Услугами связи, не нарушая прав других Абонентов и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе сети связи.

4.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4.3. Получать бесплатную информацию об оказываемых Оператором связи Услугах связи, правилах их оказания и пользования ими, о тарифах на Услуги связи, а также о реквизитах Оператора связи и режиме его работы.

4.4.4. На устранение нарушений сети связи, произошедших не по его вине, в согласованные с Оператором связи сроки, с учетом технических возможностей, но не свыше контрольных сроков устранения повреждений, установленных действующими нормативными актами федеральных органов исполнительной власти в области связи.

4.4.5. Требовать перерасчет абонентской платы в связи с отсутствием Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества при наличии обращения Абонента в техническую службу поддержки Оператора связи, если Услуга не предоставлялась более 48 часов. Перерасчет производится на основании письменного обращения Абонента с просьбой выполнить компенсацию за период отсутствия связи, если отсутствие (или некачественное) предоставление услуг связи было со стороны Оператора связи в случаях, если имеются факты нарушения Оператором связи сроков устранения неисправностей (свыше 2 рабочих дней).

4.4.6. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

4.4.7. Изменить перечень оказываемых Услуг, в том числе отказаться от Услуг, указанных в Приложении и тарифном плане к Договору, путем заключения дополнительного письменного соглашения с Оператором связи.

4.4.8. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора связи.

4.5. При использовании Услуг Абоненту запрещается:

4.5.1. Размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации.

4.5.2. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора связи и других Абонентов.

4.5.3. Нарушать авторские права на информацию, размещенную в сети Интернет.

4.5.4. Заниматься массовой рассылкой, не запрошенной адресатом, сообщений коммерческого, агитационного и иного содержания (спам рассылка).

4.5.5. Коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.

4.5.6. Осуществлять любые действия, такие как: DoS-атаки, генерация паразитного трафика, флуд и т.п., которые могут привести к нарушению функционирования сети Оператора связи и работы других Абонентов.

4.5.7. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы».

4.5.8. При условии размещения информации описанной в пункте 4.5 настоящего договора и (или) совершение действий описанных в пункте 4.5 Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор связи имеет право удалить, отредактировать или закрыть любую информацию в любое время по своему усмотрению.

4.5.9. Использовать кабель, проложенный от оборудования Оператора связи до своего окончного устройства, в личных целях, передавать в эксплуатацию или аренду третьим лицам.

## 5. Порядок расчетов

5.1. Доступ как к Услугам в целом, так и любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета абонента (при наличии полной суммы ежедневной абонентской платы в календарном месяце). Ежедневная абонентская плата в календарном месяце определяется по формуле: ЕАП= ТП/КД, где ЕАП-ежедневная абонентская плата в календарном месяце, ТП – тарифный план, выбранный Абонентом, КД-количество календарных дней в месяце.

5.2. Все тарифы, установленные Оператором связи, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, утвержденные законодательством Российской Федерации.

5.3. Информация о текущих тарифах размещается Оператором связи на сайте Оператора связи [www.yaltanet.ru](http://www.yaltanet.ru).

5.4. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора связи.

5.5. Оплата услуг Оператора связи производится по выбору Абонента:

- банковский расчетный счет Оператора связи;

- платежный терминал самообслуживания;

- касса Оператора связи (г. Ялта, ул. Соханя, д. 7).

5.6. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты Услуг.

5.7. Оператор связи оставляет за собой право изменять способ и порядок расчетов за услуги Интернет, в зависимости от характеристик используемой биллинговой системы.

5.8. Информацию об изменении способа и порядка расчетов за услуги Интернет Оператор связи обязуется разместить в пункте обслуживания абонентов по адресу: г. Ялта, ул. Соханя, д. 7, а также на официальном сайте Оператора связи [www.yaltanet.ru](http://www.yaltanet.ru).

## 6. Прекращение доступа к Услуге

6.1. Оператор связи вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при отсутствии Положительного баланса Лицевого счета Абонента. Какого-либо уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.

6.2. Оператор связи вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного уведомления либо с предварительным уведомлением в случае нарушения Абонентом правил и норм пользования Услугами, изложенных в настоящем Договоре, включая все его Приложения и Дополнения.

## 7. Ограничение ответственности

7.1. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию Услуг связи по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента, в том числе вследствие нарушения Абонентом условий настоящего договора, либо вследствие действия непреодолимой силы.

7.2. Оператор связи не несет ответственность за перерывы в работе активного оборудования Сети связи Оператора связи, вызванные прекращением подачи электроэнергии в доме расположения оборудования Оператора связи.

7.3. Оператор связи не несет ответственность за перерывы в работе оборудования Сети связи Оператора связи, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг.

7.4. Оператор связи не несет ответственность за отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера.

7.5. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или третьих лиц или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам вследствие использования им Услуги.

7.6. Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет.

7.7. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора связи.

7.8. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Странице управления Абонента и к информации о Лицевом счете Абонента (логин, пароль и другой информации).

7.9. Оператор связи не несет прямую или косвенную ответственность, связанную с рисками использования каких бы-то ни было Услуг Оператора связи, а также с невозможностью их использования.

7.10. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставления услуг, если кабельная линия подключения оборудования Абонента с оборудованием Оператора связи была:

-выполнена (проложена, подвешена) самим Абонентом или другими лицами;  
-выполнена (проложена, подвешена) с использованием крепления кабеля к мачтам, стойкам, столбам расположенных на кровле зданий, фасадов, территории принадлежащим частным лицам или организациям, на размещение которых не получено письменное разрешение владельца.

7.11. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом в результате получения Услуг.

7.12. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования.

7.13. Оператор связи не несет ответственности за качество, настройку и работу используемого Абонентом программного обеспечения, а также при неверной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к сети Интернет.

7.14. Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, полученный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

7.15. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании услуг, связанные с низкой технической осведомленностью Абонента (выключением сетевого интерфейса, неправильными настройками оборудования и программного обеспечения и т.д.).

## 8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны согласились считать: наводнения, землетрясения, пожары, другие стихийные бедствия, войны, военные действия, акты терроризма, забастовки, соответствующие требованиям законодательства, акты центральных органов государственной власти, находящихся вне разумного контроля Сторон (далее - «форс-мажор»).

8.3. В случае возникновения обстоятельств, определенных п.8.2. настоящего Договора, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна немедленно с помощью любых доступных средств уведомить о таких обстоятельствах другую Сторону в максимально сжатый срок, направить письменное Уведомление о наступлении таких обстоятельств (далее - «Сообщение о форс-мажорных обстоятельствах»).

8.4. Сообщение о форс-мажорных обстоятельствах должно содержать исчерпывающую информацию о природе обстоятельств непреодолимой силы, время их наступления и оценку их влияния на возможность Стороны выполнять свои обязательства по Договору и на порядок исполнения обязательств по Договору, в случае если это возможно.

8.5. Когда действие обстоятельств, определенных п.7.2. настоящего Договора, приостанавливается, Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана немедленно, но в любом случае в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Сторона узнала или должна была узнать о прекращении указанных обстоятельств, письменно уведомить противоположную Сторону об их прекращении. Такое Уведомление должно содержать информацию о времени прекращения действия таких обстоятельств и указание на срок, в течение которого Сторона выполнит свои обязательства по Договору.

8.6. Наличие и срок действия обстоятельств непреодолимой силы должны быть должным образом подтверждены уполномоченным компетентным органом государства.

8.7. В случае, если Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не направит или несвоевременно направит Уведомление о форс-мажорных обстоятельствах, как это определено п.8.3. настоящего Договора, такая Сторона лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для освобождения от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

8.8. В случае наступления обстоятельств, определенных п.8.2. настоящего Договора, срок выполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору продлевается соответственно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

8.9. В случаях, когда обстоятельства, указанные в п.8.2. Договора, действуют более 3 (трех) месяцев или когда при возникновении таких обстоятельств становится очевидным, что такие обстоятельства будут действовать более этого срока, любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

## 9. Прочие условия

9.1. В случае возникновения у Абонента жалоб, Абонент может обратиться к Оператору связи с письменным заявлением, в котором необходимо указать суть проблемы, свое имя и фамилию, а также обратный адрес. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных телематических услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные

Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными. Оператор связи, получив письменное заявление, обязан рассмотреть его и предоставить письменный ответ. В случае, если полученное обращение или заявление содержат просьбу или требование осуществления определенных действий, Оператор связи, в случае согласия осуществления этих действий, осуществляет их без дополнительного письменного уведомления.

9.2. Абонент гарантирует Оператору связи, что он владеет законными правами на помещение Абонента, где совершалось подключение услуг.

9.3. Адрес для отправки жалоб (заявлений, обращений): 298635, г. Ялта, ул. Соханя, д. 7.

9.4. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства РФ.

9.5. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.