



ДОГОВОР №

об оказании телематических услуг и/или услуг передачи данных

г. Ялта

от «___»

202__ г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЯЛТАНЕТ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», действующее на основании лицензии на оказание телематических услуг связи № 176322, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 29 декабря 2019г., а также лицензии на оказание услуг связи по передаче данных № 176321, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 29 декабря 2019г., в лице Генерального директора Антонова Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

(Ф.И.О. абонента)

именуемый (-ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Заключением договора Абонент дает Оператору связи согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ст. 3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в целях, определенных Уставом Оператора связи, различными способами. Согласно п.5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора связи не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором связи.

Общие положения:

Оператор связи и Абонент совместно именуются «Стороны». Стороны договорились о том, что при исполнении и толковании настоящего Договора, если иное не вытекает из его контекста, следующие слова или словосочетания будут иметь нижеуказанное значение:

«Услуга» – телематическая услуга по доступу к сети Интернет и/или услуг передачи данных, которая предоставляется Оператором связи Абоненту в соответствии с условиями действующих Тарифных планов;

«Абонент» - пользователь Услугой, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи и/или услуг передачи данных с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);

«абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (окончечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (окончечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

«абонентский терминал» - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

«вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«пользователь Услугами» - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

«информационная система» - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

«информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

«предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (окончечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (окончечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

«программное обеспечение» - совокупность программ, предназначенная для решения задач на персональном компьютере пользователя. Примеры программного обеспечения - Skype, Avast, ISQ, Opera, Internet Explorer, Mozilla Firefox и другие.

«протокол обмена» - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

«сетевой адрес» - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

«спам» - телематическое электронное сообщение, предназначеннное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

«телематическое электронное сообщение» - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

«техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (окончечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию между узлом связи и пользовательским (окончечным) оборудованием.

1. Предмет договора

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги и/или услуги передачи данных, далее «Услуги», в соответствии с Правилами предоставления телематических услуг и/или услуг передачи данных ООО «ЯЛТАНЕТ» (далее в текстовой редакции настоящего Договора именуемые Правилами), разработанными и утвержденными на основании Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 года №575 «Об утверждении Правил об оказании телематических услуг связи», в редакции изменений и дополнений, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 16.02.2008 года №93, и Тарифами, утвержденными в установленном порядке Оператором связи, а Абонент обязуется принять Услуги и производить полный расчет с Оператором связи за Услуги в срок, указанный в Договоре.

1.2. Порядок и условия предоставления Услуги устанавливаются и регулируются данным Договором, а также Правилами оказания услуг ООО "ЯЛТАНЕТ", которые размещены на сайте Оператора связи (<http://yaltanet.ru>).

2. Описание услуг

2.1. Предоставление услуг включает в себя:

Телематические услуги связи (соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи). Предоставление доступа к сети передачи данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) осуществляется по выделенному каналу. Параметры канала определяются выбранным Абонентом тарифным планом.

2.2. Оператор связи предоставляет Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет на базе Единой Мультисервисной Домовой Сети (ЕМДС), построенной по технологии Ethernet, к которой подключается пользовательское (окончечное) оборудование Абонента. Пользовательское (окончечное) оборудование Абонента связывается с ЕМДС через сетевую карту/адаптер и прочее оборудование.

2.2.1. Предоставляемая скорость доступа определяется тарифным планом Оператора связи, размещаемым на сайте <http://yaltanet.ru>. Ограничения пропускной способности устанавливаются:

а) оператором связи ЕМДС в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана;

б) технической возможностью любого пользовательского (окончечного) оборудования (в том числе его комплектующих) Абонента, максимально возможная скорость доступа к сети Интернет которого до 100 Мбит/секунду.

2.2.2. Реальная скорость обмена данными зависит от различных внешних факторов, состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сете- тевого оборудования, с которым пользовательское (окончное) оборудование Абонента осуществляет обмен данными, и может отличаться. Указанные обстоятельства по отдельности и/или в совокупности могут влиять на скорость выбранного Абонентом тарифного плана.

2.2.3. Оператор связи не обеспечивает Абоненту внутри ЕМДС защищенность от беспрепятственного доступа к информации находящейся на его пользователь- ском (окончном) оборудовании.

2.2.4. При подключении к услуге Абоненту пользовательскому (окончному) оборудованию бесплатно присваивается динамический IP-адрес, который является не постоянным и меняется каждый раз при подключении Абонента к услугам связи Оператора. Абонент имеет право поменять динамический IP-адрес на статический IP-адрес, при условии подачи письменного заявления Оператору связи. В случае закрепления за Абонентом IP-адреса из действующего адресного пространства сети Интернет, Абонент отдает себе отчет, что в силу специфики работы сети Интернет, на данный IP-адрес возможно поступление трафика без ведома Абонента, даже при условии отключеного абонентского терминала от сети Интернет.

2.2.5. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом в заявлении на подключение услуги доступа к сети Интернет.

2.3. Услуги включают в себя использование сетевых ресурсов Оператора связи в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом только лишь на одном сетевом устройстве и без права передачи иным лицам, а именно:

- а) возможность подключения к глобальной сети Интернет посредством сетевой инфраструктуры Оператора связи;
- в) персональный доступ к балансовым и статистическим показателям Абонента.

2.4. В состав Услуг не входит:

- настройка или диагностика оборудования Абонента;
- обучение Абонента навыкам использования Интернет и программного обеспечения;
- обслуживание сети, проложенной Абонентом.

3. Обязательства Сторон

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами разработанными и утвержденными на основании Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 года №575 «Об утверждении Правил об оказании телематических услуг связи», лицензиями и договором.

3.1.2. Предоставлять Абоненту информационно-справочные услуги, связанные с оказанием Услуг, посредством официальных сайтов, по контактным номерам телефонов указанных в реквизитах настоящего договора и в пунктах работы с абонентами.

3.1.3. Оператор связи обязуется предоставить абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки в течение рабочего дня по телефонам (3654) 26-05-05 или +7 978 295 05 05. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг Оператором связи. Оператор связи вправе отказать Абоненту в предоставлении телефонных консультаций, если они не относятся к работе Оператора связи.

3.1.4. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи в предусмотренном договором виде.

3.1.5. Устранять неисправности, возникшие по вине Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технической возможности в сроки, установленные действующими нормативными актами в области телекоммуникаций. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять при наличии технической возможности за дополнительную плату, согласно действующих тарифов, в срок до 2 рабочих дней. Ремонтные и монтажно-наладочные работы осуществляются при наличии технической возможности с соблюдением норм и требований при работе на высоте.

Компания не несет ответственность за работоспособность и исправность линии Абонента, проложенной самостоятельно. Подключение линии после устранения неисправности Абонентом осуществляется в течение 5 суток.

3.1.6. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов для оплаты телематических услуг связи, а также об изменении условий действующего Договора или Правил не менее чем за 10 дней до момента вступления изменений в силу.

3.1.7. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.8. Извещать Абонента удобным для них способом не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом п. 3.2.1. настоящего Договора.

3.1.9. Возбуждать оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.10. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

3.1.11. Оператор связи обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом, исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.12. Оператор связи обязуется не разглашать информацию об Абоненте кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.13. Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны связи.

Сведения об оказанных Абоненту услугах связи могут предоставляться только Абоненту или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами или договором.

Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору связи при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. Оператор связи имеет право временно приостановить действие Услуг Абоненту, вследствие технических неисправностей, технологических, регламентных и ремонтных работ и иных объективных обстоятельств.

3.2.4. Сокращать перечень услуг или прекратить предоставление Услуг Абоненту, в случае нарушения им условий Договора, ФЗ «О связи» или иных нормативных правовых актов, действующих на территории Российской Федерации в сфере телекоммуникаций, или отключить окончное оборудование Абонента, если оно не имеет выданного в установленном законодательством порядке, действующим на территории Российской Федерации, сертификата соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.

3.2.5. Оператор связи имеет иные права и обязанности, определенные Федеральным законом «О связи», Правилами предоставления телематических услуг связи и передачи данных и иными нормативными правовыми актами в сфере телекоммуникаций.

3.2.6. В связи с технологической необходимостью Оператор связи может производить регламентно-профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку оказания услуг сроком до 40 часов в месяц.

3.2.7. При прекращении Абонентом оплаты услуг и/или непогашении задолженности сроком более 3 (трех) месяцев, без уведомления Оператора связи об отсрочке исполнения обязательств по Договору, высвобождается порт на активном оборудовании компаний, повторное выделение которого осуществляется за счет Абонента согласно действующему тарифу.

3.2.8. В случае расторжения договора Оператор связи имеет право забрать абонентский кабель, при условии, если подключение Абонента к ЕМДС было произведено за счет Оператора связи (бесплатно).

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. В случае необходимости, обеспечить доступ специалистов Оператора связи к необходимой кабельной инфраструктуре здания, в котором происходит подключение Абонента к Услуге доступа к сети Интернет.

3.3.2. Вносить плату за оказываемые ему Услуги и иные предусмотренные договором Услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок, самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с Договором.

3.3.3. Использовать для получения Услуг пользовательское (окончное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.3.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (окончное) оборудование, а также об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (окончное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.6. В случае обнаружения неисправности, Абонент обязан обратиться в Абонентский отдел по адресу: г. Ялта, ул. Соханя, д. 7 или по телефону (3654) 26-05-05 или +7 978 295 05 05 и оформить заявку на устранение неисправностей в работе Услуги.

3.3.7. Жалобы на неудовлетворительную работу Услуги, в случае отсутствия заявки от Абонента в соответствии с пунктом п. 3.3.6. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

3.3.8. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

3.3.10. Выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3.11. Абонент не имеет право предоставлять свои регистрационные данные и пароли третьим лицам.

3.3.12. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.

3.3.13. Абонент несет персональную ответственность за любые действия пользователей в сети интернет, которые используют Услугу через его линию связи.

3.3.14. Абонент обязуется использовать Услуги или оборудование Оператора связи только легальными не противозаконными способами и не передавать на Оператора связи ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора связи.

3.3.15. Абонент несет бремя материальной и иной ответственности за ограничения и материальные обременения, связанные с выбором посещаемых сайтов. Обязанность осуществлять связь с должностной предусмотрительностью, обеспечивающей необходимую информационную безопасность, как и обязанность владеть необходимым уровнем техническо-информационной осведомленности лежит на Абоненте.

3.3.16. Абонент обязан не реже одного раза в неделю посещать сайт Оператора связи (<http://yaltanet.ru>) с целью просмотра изменений условий данного Договора, Тарифов и Правил. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора или тарифного плана.

3.3.17. В срок не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования Услугами не по вине Абонента, письменно сообщить об этом Оператору связи.

3.4. Абонент имеет право:

- 3.4.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему, в рамках настоящего Договора, Услугами, не нарушая прав других Абонентов и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе сети связи.
- 3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.4.3. Получать бесплатную информацию об оказываемых Оператором связи Услугах, правилах их оказания и пользования ими, о тарифах на Услуги, а также о реквизитах Оператора связи и режиме его работы.
- 3.4.4. На устранение нарушений сети связи, произошедших не по его вине, в согласованные с Оператором связи сроки, с учетом технических возможностей, но не свыше контрольных сроков устранения повреждений, установленных действующими нормативными актами федеральных органов исполнительной власти в области связи.
- 3.4.5. Требовать перерасчет абонентской платы в связи с отсутствием Услуг не по вине Абонента или предоставлением их недостаточного качества при наличии обращения Абонента в техническую службу поддержки Оператора связи, если Услуга не предоставлялась более 48 часов. Перерасчет производится на основании письменного обращения Абонента с просьбой выполнить компенсацию за период отсутствия связи, если отсутствие (или некачественное) предоставление Услуг было со стороны Оператора связи в случаях, если имеются факты нарушения Оператором связи сроков устранения неисправностей (свыше 2 рабочих дней).
- 3.4.6. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.
- 3.4.7. Изменить перечень оказываемых Услуг, в том числе отказаться от Услуг, указанных в Приложении и тарифном плане к Договору, путем заключения дополнительного письменного соглашения с Оператором связи.
- 3.4.8. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора связи.

3.5. При использовании Услуг Абоненту запрещается:

- 3.5.1. Размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации.
- 3.5.2. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора связи и других Абонентов.
- 3.5.3. Нарушать авторские права на информацию, размещенную в сети Интернет.
- 3.5.4. Заниматься массовой рассылкой, не запрошенной адресатом, сообщений коммерческого, агитационного и иного содержания (спам рассылка).
- 3.5.5. Коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.
- 3.5.6. Осуществлять любые действия, такие как: DoS-атаки, генерация паразитного трафика, флуд и т.п., которые могут привести к нарушению функционирования сети Оператора и работы других Абонентов.
- 3.5.7. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы".
- 3.5.8. При условии размещения информации описанной в пункте 3.5 настоящего договора и (или) совершение действий описанных в пункте 3.5 Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор связи имеет право удалить, отредактировать или закрыть любую информацию в любое время по своему усмотрению.
- 3.5.9. Использовать кабель, проложенный от оборудования Оператора связи до своего окончательного устройства, в личных целях, передавать в эксплуатацию или арендовать третьим лицам.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Доступ как к Услугам в целом, так и к любой их части предоставляется только при положительном балансе лицевого счета абонента (при наличии полной суммы ежедневной абонентской платы в календарном месяце). Ежедневная абонентская плата в календарном месяце определяется по формуле: ЕАП= ТП/КД, где ЕАП - ежедневная абонентская плата в календарном месяце, ТП – тарифный план, выбранный Абонентом, КД - количество календарных дней месяца.
- 4.2. Все тарифы, установленные Оператором связи, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги утвержденные законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Информация о текущих тарифах размещается на официальном сайте Оператора связи <http://yaltanet.ru>.
- 4.4. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора связи.
- 4.5. Оплата услуг Оператора связи производится по выбору Абонента: расчетный счет Оператора связи, платежный терминал самообслуживания, касса Оператора связи по адресу: г. Ялта, ул. Соханя, д. 7.
- 4.6. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты Услуг.
- 4.7. Оператор связи оставляет за собой право изменять способ и порядок расчетов за услуги Интернет, в зависимости от характеристик используемой биллинговой системы.
- 4.8. Информацию об изменении способа и порядка расчетов за Услуги Оператор связи обязуется разместить в пункте обслуживания абонентов по адресу: г. Ялта, ул. Соханя, д. 7, а также на официальном сайте Оператора связи <http://yaltanet.ru>.

5. Прекращение доступа к Услуге

- 5.1. Оператор связи вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при отсутствии положительного баланса Лицевого счета Абонента. Какого-либо уведомления Абонента о прекращении доступа к Услугам не производится.
- 5.2. Оператор связи вправе прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного уведомления либо с предварительным уведомлением в случае нарушения Абонентом правил и норм пользования Услугами, изложенных в настоящем Договоре, включая все его Приложения и Дополнения.

6. Ограничение ответственности

- 6.1. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или недостаточное исполнение им своих обязательств по оказанию Услуг связи по настоящему Договору, если такое неисполнение или недостаточное исполнение обязательств произошло по вине Абонента, в том числе вследствие нарушения Абонентом условий настоящего договора, либо вследствие действия непреодолимой силы.
- 6.2. Оператор связи не несет ответственность за перерывы в работе активного оборудования Сети связи Оператора связи, вызванные прекращением подачи электроэнергии в доме расположения оборудования Оператора связи.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственность за перерывы в работе оборудования Сети связи Оператора связи, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг.
- 6.4. Оператор связи не несет ответственность за отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера.
- 6.5. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или третьих лиц, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам вследствие использования им Услуги.
- 6.6. Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через Интернет.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора связи.
- 6.8. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Странице управления Абонента и к информации о Лицевом счете Абонента (логин, пароль и другой информации).
- 6.9. Оператор связи не несет прямую или косвенную ответственность, связанную с рисками использования каких бы то ни было Услуг Оператора связи, а также с невозможностью их использования.
- 6.10. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставления услуг, если кабельная линия подключения оборудования Абонента с оборудованием Оператора связи была:
 - выполнена (проложена, подвешена) самим Абонентом или другими лицами;
 - выполнена (проложена, подвешена) с использованием крепления кабеля к мачтам, стойкам, столбам расположенных на кровле зданий, фасадов, территории принадлежащим частным лицам или организациям, на размещение которых не получено письменное разрешение владельца.
- 6.11. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом в результате получения Услуг.
- 6.12. Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования.
- 6.13. Оператор связи не несет ответственности за качество, настройку и работу используемого Абонентом программного обеспечения, а также при неверной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к сети Интернет.
- 6.14. Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, полученный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.
- 6.15. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании телематических услуг связи, связанные с низкой технической осведомленностью Абонента (выключением сетевого интерфейса, неправильными настройками оборудования и программного обеспечения и т.д.).

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны согласились считать: наводнения, землетрясения, пожары, другие стихийные бедствия, войны, военные действия, акты терроризма, забастовки, соответствующие требованиям законодательства, акты центральных органов государственной власти, чрезвычайные ситуации, объявленные уполномоченными компетентными органами государства, решения и предписания ТСЖ и ЖСК, управляющих компаний, собственников помещений, изданные в течение срока действия Договора, а также иные обстоятельства находящиеся вне разумного контроля Сторон, в том числе выход из строя магистральных каналов связи, на которых базируется оказание услуг, незаконные действия третьих лиц (кражи, повреждение кабеля, поломка оборудования и др.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов Оператора, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами, в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность выполнения обязательств Сторон по Договору (далее - "форс-мажор").

7.3. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, объявленных уполномоченными компетентными органами государства, Оператор связи вправе не информировать Абонента о возникновении чрезвычайной ситуации.

7.4. В случае возникновения обстоятельств, определенных п. 7.2. настоящего Договора, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна немедленно с помощью любых доступных средств уведомить о таких обстоятельствах другую Сторону в максимально скжатый срок, направить письменное Уведомление о наступлении таких обстоятельств (далее - «Сообщение о форс-мажорных обстоятельствах»).

7.5. Сообщение о форс-мажорных обстоятельствах должно содержать исчерпывающую информацию о природе обстоятельств непреодолимой силы, время их наступления и оценку их влияния на возможность Стороны выполнять свои обязательства по Договору и на порядок исполнения обязательств по Договору, в случае если это возможно.

7.6. Когда действие обстоятельств, определенных п. 7.2. настоящего Договора, приостанавливается, Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана немедленно, но в любом случае в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Сторона узнала или должна была узнать о прекращении указанных обстоятельств, письменно уведомить противоположную Сторону об их прекращении.

7.7. Наличие и срок действия обстоятельств непреодолимой силы должны быть таким образом подтверждены уполномоченным компетентным органом государства.

7.8. В случае, если Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, не направит или несвоевременно направит Уведомление о форс-мажорных обстоятельствах, как это определено п. 7.3. настоящего Договора, такая Сторона лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для освобождения от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.

7.9. В случае наступления обстоятельств, определенных п. 7.2. настоящего Договора, срок выполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору продлевается соответственно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

7.10. В случаях, когда в результате действия обстоятельств, указанных в п. 7.2. Договора, Стороны не имеют возможности возобновить выполнение своих обязательств по Договору, любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

8. Изменение Условий. Сроки действия договора.

8.1. Договор вступает в силу с момента выполнения Сторонами акцепта договора:

- а) подписания данного договора;
- б) оплаты стоимости подключения и внесение абонентской платы;
- в) наличия у Абонента линии связи Оператора связи.

8.2. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует неопределенный срок (бессрочный).

8.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему Услуг.

8.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке при наступлении следующих условий:

- а) нарушение Абонентом условий настоящего договора;
- б) не использование услуги доступа к сети интернет Оператора связи в течение 6 (шести) месяцев;
- в) отказ одной из сторон от исполнения настоящего Договора.

8.5. При расторжении настоящего Договора по основанию указанному в п. 8.4.б, настоящий договор расторгается в течение одного дня без уведомления Абонента. Регистрационные и финансовые данные удаляются. В дальнейшем подключение осуществляется на общих условиях.

8.6. Сторона, выступающая инициатором расторжения договора по п. 8.3.а и 8.3.в обязана письменно не позднее чем за 5 (пять) календарных дней уведомить контрагента посредством факса, обычной (курьерской) почтой. В случае указания Абонентом при Регистрации неверного номера факса или почтового адреса, расторжение договора производится в течение 5 (пяти) календарных дней с момента составления Оператором связи уведомления о расторжении Договора.

8.7. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

8.8. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

8.9. Оператор связи имеет право на изменение/дополнение договора в одностороннем порядке путём опубликования нового договора на сайте Оператора связи и в местах обслуживания Абонентов, не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу новой версии договора. Продолжение пользования Услугами после вступления новой редакции договора в силу, рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями. Если для Абонента неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право прекратить пользование Услугами, письменно уведомив об этом Оператора. Оплата Абонентом Услуг прекращается с даты приема Оператором уведомления о прекращении пользования Услугами.

8.10. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ООО «ЯЛТАНЕТ»

Юридический адрес: 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Соханя, 7

Почтовый адрес: 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Соханя, 7

тел.+7 (3654) 32-77-26,

факс +7 (3654) 23-14-00

Техническая поддержка: моб. +7(978) 295 05 05 гор. +7 (3654) 26-05-05

р/с 40702810641780000072 в РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь

БИК 043510607

к/с 30101810335100000607

ИНН 9103003384

КПП 910301001

ОГРН 1149102032661

АБОНЕНТ

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____

Серия и номер паспорта _____

Кем выдан паспорт _____

Дата выдачи паспорта _____

Адрес регистрации (прописка):

Улица _____

дом _____ корп. _____ кв. _____

Населенный пункт _____

Адрес подключения:

Улица _____

дом _____ корп. _____ кв. _____

Населенный пункт _____

Контактный телефон _____

Тарифный план _____

Подпись абонента _____

Генеральный директор _____ С.А. Антонов